

KI-Agenten für Geschäftsanwendungen

Tobias Strobel, Microsoft

Christian Czupras, akquinet NEXT

Auf dem Weg zur Frontier

Chancen



Mitarbeiter
Erfahrungen
bereichern



Externe
Interaktionen
neu gestalten



Geschäftsprozesse
transformieren



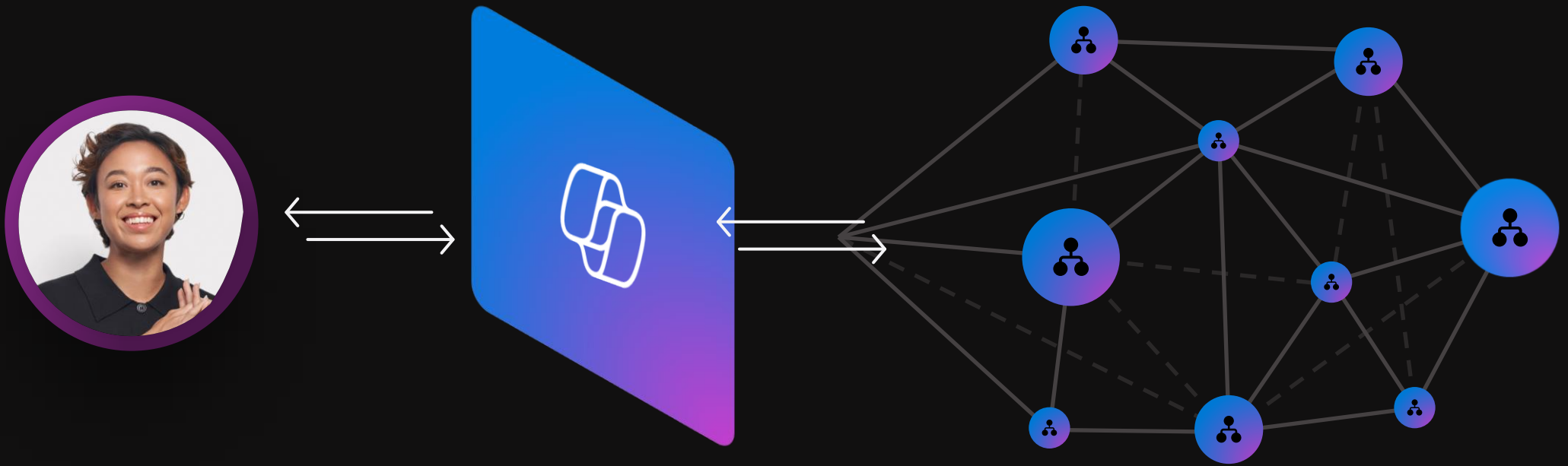
Innovationskurve
beschleunigen



Jeder Mitarbeiter wird einen Copilot haben



Jeder Geschäftsprozess wird einen Agenten haben



Interaktion mit Copilot

Agenten zu Agenten

Agentic-ERP Investitionen



**ERP-
Domänenfokus**



**Gezielte
Agenten
Investitionen**



**Agenten
Plattform
Befähigung**



**Branchen
übergreifende
Investitionen**

Agentic-ERP

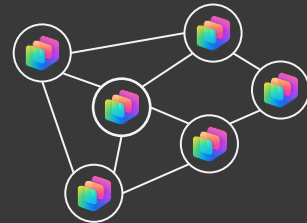


Copilot Adaptive Experience

ERP-Agenten-Grundlage



Bereitgestellt durch **Copilot Studio**



Erstanbieter-Agenten

Drittanbieter-Agenten

Eigene Agenten erstellen

Headless-Geschäftsdienste

Aktionen und Datenwerkzeuge Bereitgestellt durch Model Context Protocol (MCP)



Finance



Nachhaltigkeit



Supply Chain Management



Human Resources



Commerce



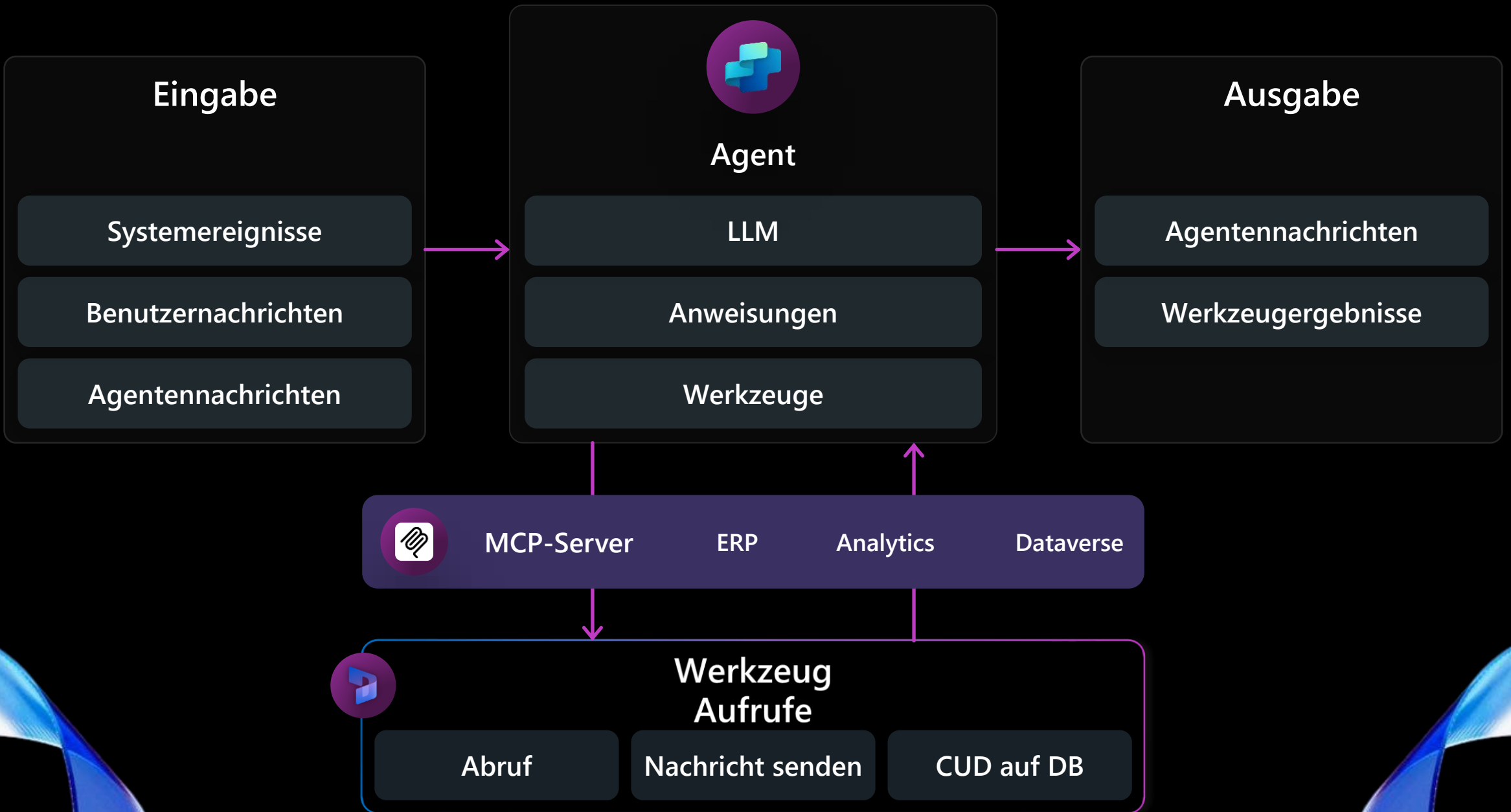
Field Service



Project Operations



Business Central



Mehrere Dynamics 365 MCP-Server

Dataverse MCP

Direkt mit Backend Daten arbeiten, Tabellen aktualisieren und Datensätze an der Quelle validieren

ERP Client MCP

Über Benutzeroberfläche agieren, Geschäftslogik und standardisierte Prozesse auslösen

ERP Analytics MCP

Auf vorstrukturierte Analysedaten zugreifen, Erkenntnisse gewinnen und Leistungstrends messen

Mehr Werkzeuge, intelligentere Agenten, bessere Ergebnisse

Unser Agenten Ökosystem wächst

1st Party

Ergebnisorientierte
1st Party
Agenten

Drittanbieter

Partner entwickeln
Agenten mittels
MCP / APIs

Individuell

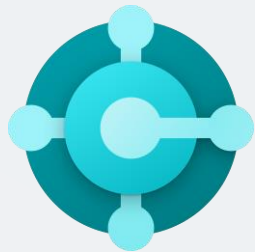
Individuelle
Agenten
ermöglicht durch
Copilot Studio

The background features a series of translucent, rectangular blocks in shades of blue, purple, and pink, arranged in a way that suggests depth and perspective. A staircase with several steps is visible in the lower-left corner, leading upwards. The overall aesthetic is modern and digital.

Let's Frontier
@Business Central




Copilot-Agenten-Ökosystem für Business Central

Copilot in Business Central (inklusive)



-  Analyse Assistenz
-  Chatten mit Copilot
-  Zusammenfassen
-  Vorschläge für Marketingtexte
-  Bankkontoabstimmung

Agenten (nutzungsbasierter Preis)

-  Verkaufsauftragsagent
-  Agent für Kreditorenbuchhaltung
-  Weitere vorgefertigte Agenten werden folgen
-  Benutzerdefinierte Agenten aus Agent Builder, Copilot Studio, Azure Foundry, ISVs

Copilot Erweitert



Microsoft 365 Copilot



Copilot Studio



Power Automate



Azure AI Foundry



Power Apps

...und mehr

Copilot in Business Central

Was kann Copilot für Sie tun?



Anleiten

Erklärt Konzepte und hilft beim Erlernen neuer Fähigkeiten



Finden

Findet Datensätze, Seiten und Produkte mittels natürlicher Sprache



Vergleichen

Gleicht Kontoauszüge und eingehende E-Dokumente ab



Analysieren

Organisiert Daten, damit Sie schneller zu Erkenntnissen gelangen



Vorschlagen

Erstellt Entwürfe und empfiehlt Einrichtungsmuster für Datensätze

Ihr KI-gestützter Assistent mit wachsendem Funktionsumfang

Vom passiven Werkzeug zum proaktiven Mitarbeiter

Traditionelles ERP (Passiv)

- **Auslöser:** manuelle Klicks
- **Daten:** strikt und strukturiert
- **Prozesse:** starre Regeln, bricht bei Ausnahmen
- **Benutzer:** Dateneingabe, Ausführung

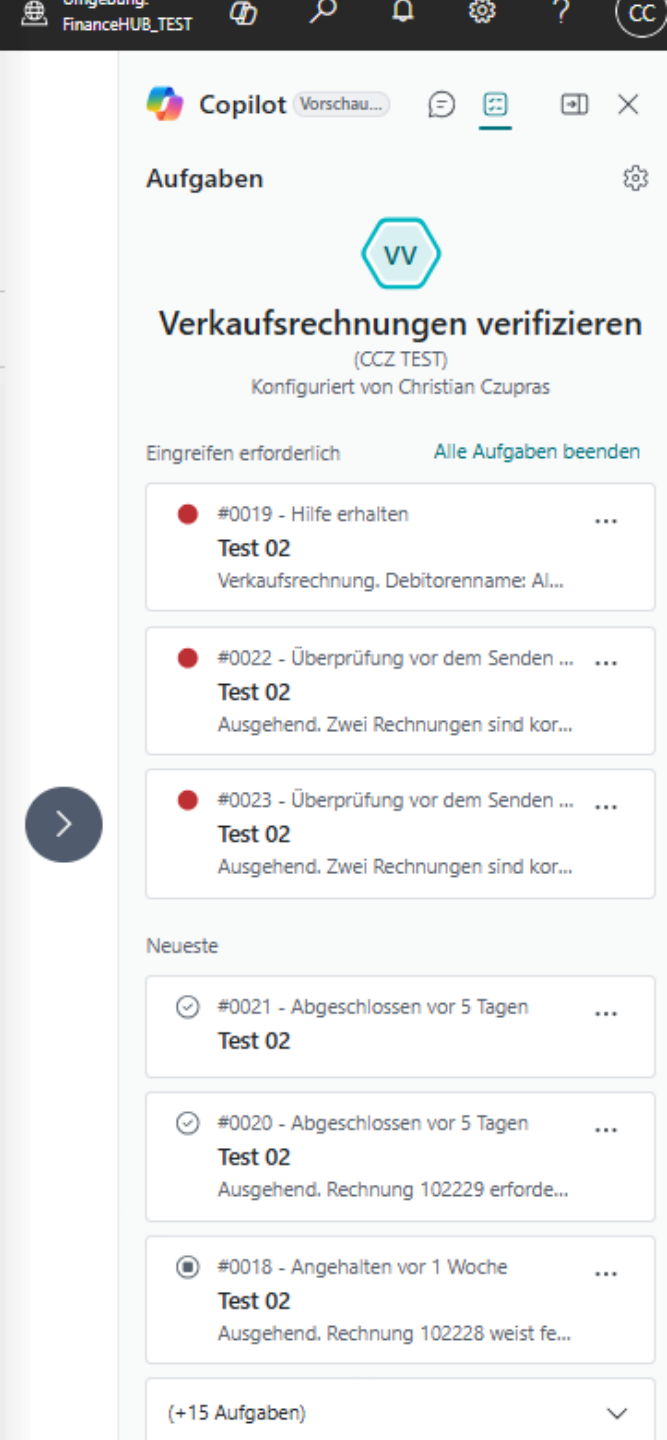
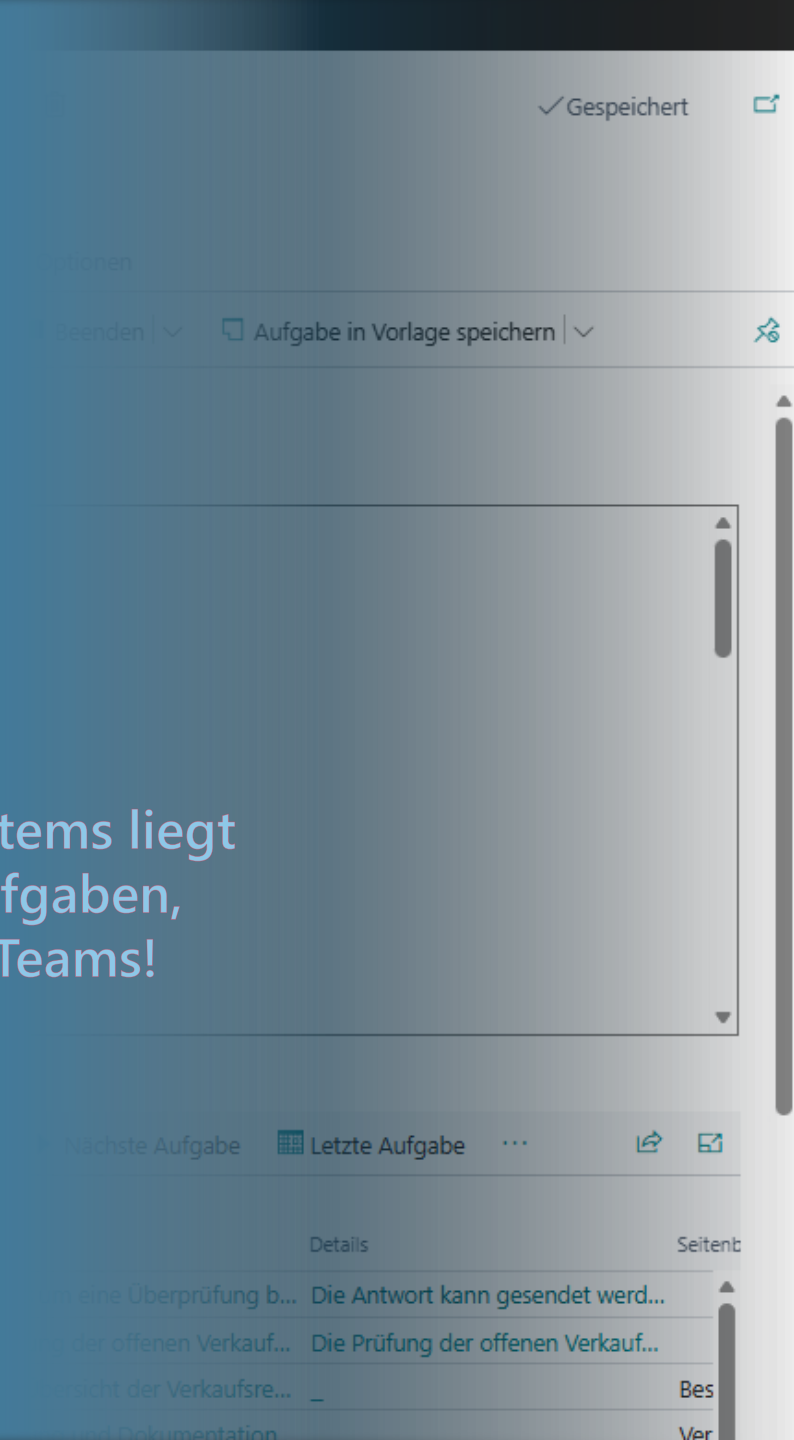
Agentisches ERP (Proaktiv)

- **Auslöser:** Intentionen, z. B. E-Mails
- **Daten:** versteht PDFs, Bilder, Freitext, unstrukturierte Daten
- **Prozesse:** Dynamisches Problemlösen durch Entscheidungen über UI-Elemente
- **Benutzer:** Strategischer Prüfer und Entscheider

Der Mensch: vom Dateneingabe zum Entscheider.

Weniger tippen. Mehr lenken.

Der wahre Wert des agentischen Ökosystems liegt nicht nur in der Automatisierung von Aufgaben, sondern vielmehr in der Befreiung Ihrer Teams!



...und mehr
@Microsoft



KI-gestützte Innovation

Microsoft befähigt Unternehmen, vereinheitlichte Organisationsdaten zu nutzen, die innovative, maßgeschneiderte KI-Lösungen vorantreiben



Vereinheitlichte und KI-fähige Daten

Verbinden Sie alle unternehmensweiten Daten in einer optimierten SaaS-Umgebung, bereinigen und bereiten Sie sie für den Einsatz mit der KI-Entwicklung vor



KI-gestützte Erfahrungen

Nutzen Sie integrierte KI-Erfahrungen, um Daten-Agents zu entwickeln, die Ihre KI-Entwicklungsprozesse skalierbar beschleunigen



Benutzerdefinierte KI basierend auf Ihren Daten

Erstellen Sie benutzerdefinierte, autonome und agentische KI-Workflows, die auf Unternehmensdaten basieren und nativ damit integriert sind

KI-gestützte Erfahrungen

Beschleunigen Sie Ihre Datenreise mit
Frontier



Copilot
Erfahrung

Generally Available



Mit Ihren
Daten
chatten

Public Preview



Daten-Agents für
benutzerdefinierte
KI-Lösungen
erstellen

Public Preview

KI-gestützte Funktionen

Frontier beschleunigt Ihre Datenreise



Copilot
Erfahrung

Generally Available



Mit Ihren
Daten
chatten

Public Preview



Daten-Agents für
individuelle
KI-Lösungen
erstellen

Public Preview

KI-gestützte Funktionen

Frontier beschleunigt Ihre Datenreise



Copilot
Erfahrung

Generally Available



Mit Ihren
Daten
chatten

Public Preview



Daten-Agents für
individuelle
KI-Lösungen
erstellen

Public Preview



Microsoft Fabric

Die Datenplattform für das KI-Zeitalter

KI-gestützte Datenplattform

Bieten Sie Ihren Teams die KI-gestützten Funktionen, die sie für jedes Datenprojekt benötigen – in einer vorintegrierten und optimierten SaaS-Umgebung

Offener und KI- bereiter Data Lake

Greifen Sie mit einem zentralen Data Lake auf Ihren gesamten Multi-Cloud-Datenbestand zu, arbeiten Sie mit derselben Datenkopie und stellen Sie sicher, dass Ihre Daten für KI-Innovationen bereit sind

KI-fähige Geschäftsanwender

Befähigen Sie alle Mitarbeitenden, Daten besser zu verstehen – mit KI-gestützten Funktionen und Visualisierungen, die in ihre täglichen Anwendungen integriert sind

Unternehmenskritische Grundlage

Stellen Sie Fabric unkompliziert bereit und verwalten Sie es mit branchenführender Leistung, sofortiger Skalierbarkeit, gemeinsamer Resilienz sowie integrierter Sicherheit, Governance und Compliance

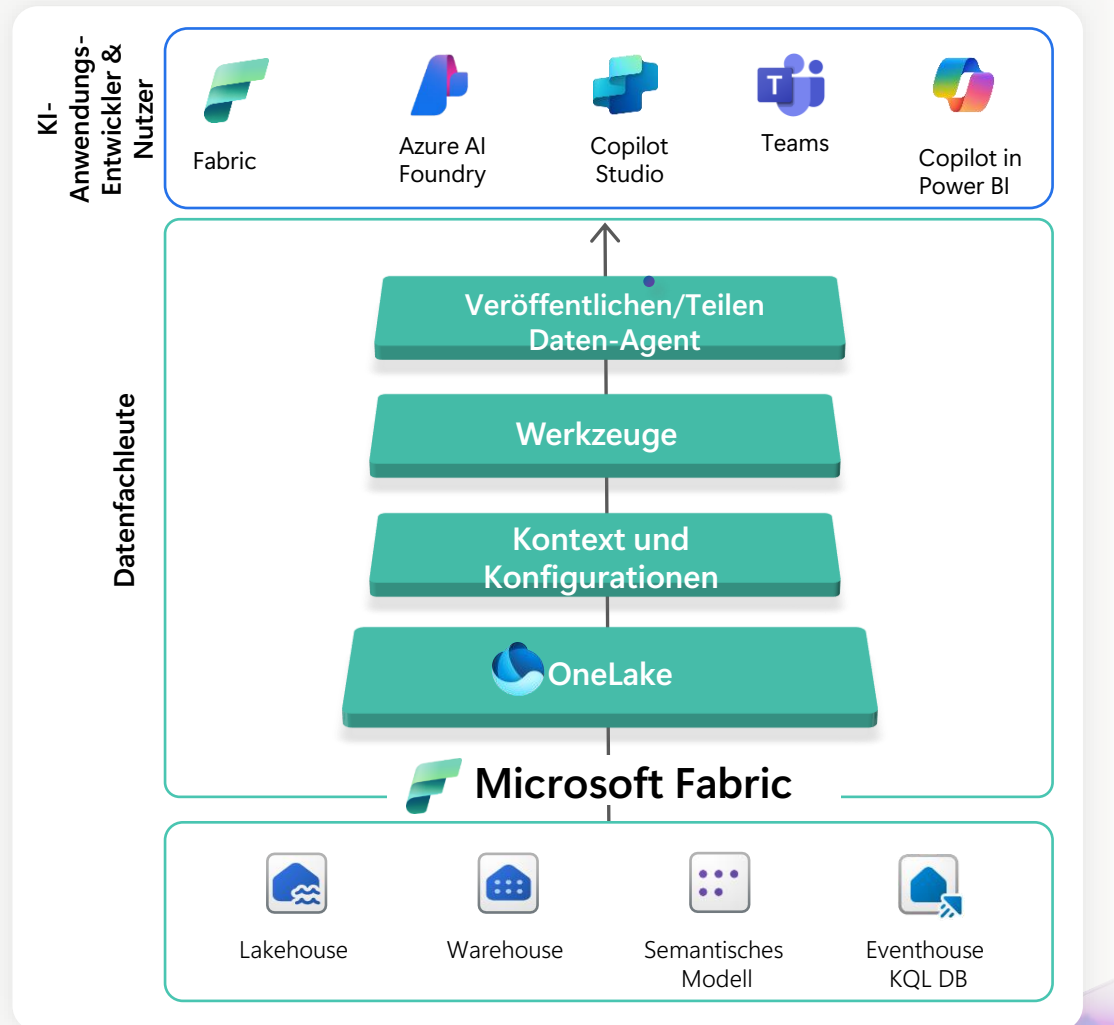
Fabric Daten-Agenten

Verbesserte Dateninteraktion: Erstellen Sie dialogfähige Agents, die den einzigartigen Datenkontext Ihrer Organisation verstehen und es auch nicht-technischen Anwendern ermöglichen, zuverlässige, datengestützte Antworten zu erhalten.

Schnellere Erkenntnisgewinnung: Reduzieren Sie die Zeit für Datengenerierung, -analyse und Trenderkennung erheblich, indem Sie die Umwandlung natürlichsprachiger Fragen in Abfragen automatisieren.

Verbesserte Abfragefunktionen: Trainieren Sie den Daten-Agent mit Beispielanweisungen und Abfragen, verbinden Sie bis zu 5 Datenquellen, einschließlich Lakehouse-Endpunkten und KQL-Datenbanken, und erhalten Sie volle Transparenz über jeden Schritt des Agents.

Zugriff innerhalb und außerhalb von Fabric.



Fabric Daten-Agent-Integration mit Copilot Studio

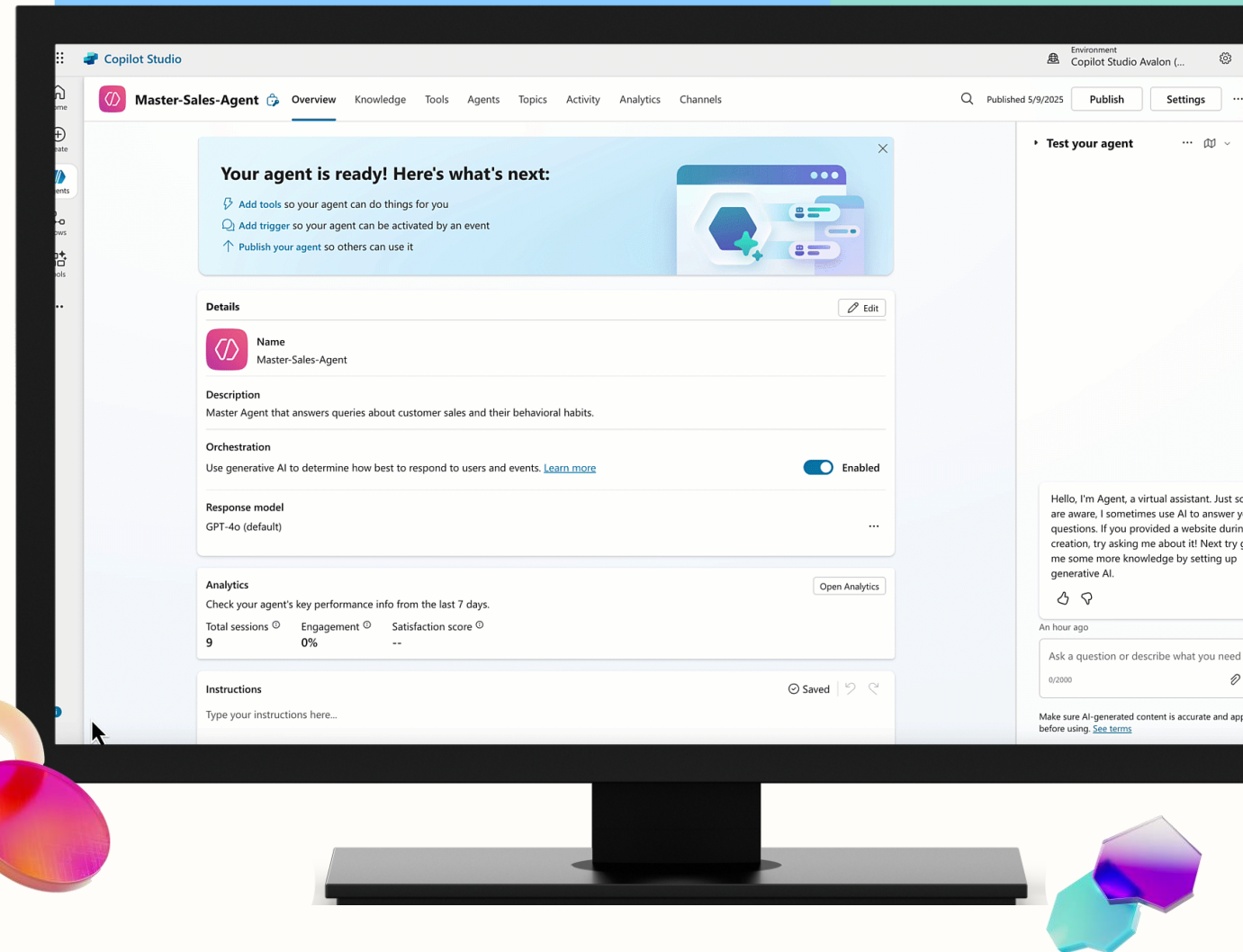
Public Preview

Benutzerdefinierte Copilots mit Fabric-Datenexpertise anreichern

Fabric Daten-Agenten können **Daten in OneLake analysieren und für Erkenntnisse aufbereiten**

KI-Entwickler können jetzt **benutzerdefinierte Copilots in Copilot Studio** mit der Expertise von Fabric Daten-Agenten anreichern

Sicherheitsberechtigungen, einschließlich RLS und CLS, werden eingehalten



KI-gestützte Funktionen

Frontier beschleunigt Ihre Datenreise



Copilot
Erfahrung

Generally Available



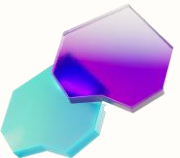
Mit Ihren
Daten
chatten

Public Preview

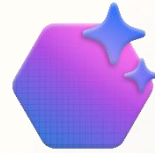


Daten-Agents für
individuelle
KI-Lösungen
erstellen

Public Preview



Public Preview



Azure AI Foundry Agent Service

Ermöglichen Sie Entwicklern, KI-Agents sicher und einfach zu erstellen, bereitzustellen und zu skalieren

Schnelle Entwicklung
und Automatisierung

Umfangreiche
Datenverbindungen

Flexible
Modellauswahl

Vertrauen &
Unternehmens-
tauglichkeit

[AI.Azure.com](https://ai.azure.com)

Verankern Sie Ihre KI-Agents mit Unternehmenswissen

Azure AI Agent Service bietet ein umfangreiches Ökosystem an Unternehmens-Wissensquellen, um die Ausgaben Ihrer Agents fundierend zu belegen

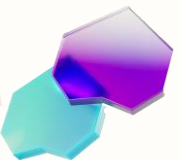
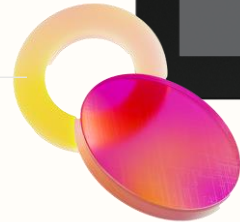
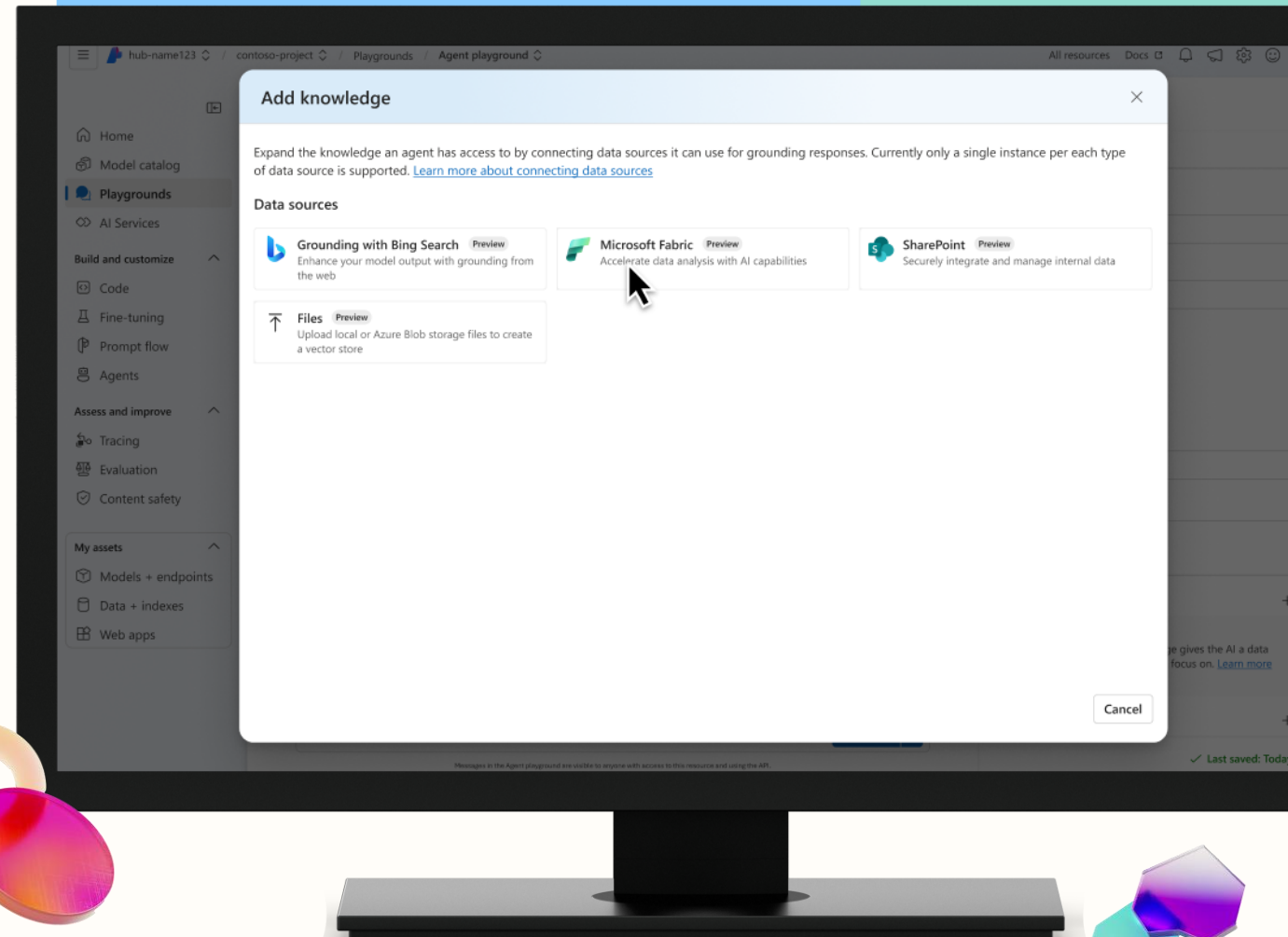
Nutzen Sie die integrierten KI-Fähigkeiten der Microsoft Fabric Daten-Agents, um Erkenntnisse aus strukturierten und semantischen Daten zu gewinnen

Integrieren Sie SharePoint, um interne Dokumente und Dateien abzurufen und zu nutzen

Nutzen Sie Ihre eigene Vektor- und Hybridsuche mit Azure AI Search

Greifen Sie auf Echtzeit-Websuchergebnisse zu mit Microsoft Bing

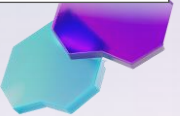
Nutzen Sie lizenzierte Datenquellen wie z.B. Tripadvisor, um Antworten zu verbessern



Die richtige agentische KI-Lösung für die Aufgabe finden

Microsoft bietet eine Vielzahl agentischer KI-Funktionen, darunter benutzerdefinierte Agents, sofort einsatzbereite Agents und Copilots

	← <i>Weniger autonom</i>		<i>Autonomer</i> →		
	Power BI Copilot	Data agents in Fabric	Copilot Studio agents	Operations agents in Fabric	Azure AI Foundry agents
Primäre Funktion	Eingebettete Assistenten für Datenexploration und Visualisierung	Interaktive Agents, die auf Benutzeranfragen reagieren	Anpassbare Agents für Geschäftslogik	Autonome Agents, die Daten überwachen, Ziele setzen und Maßnahmen ohne Aufforderung empfehlen	Multi-Agent-Orchestrierung mit Unternehmensverankerung
Differenzierungsmerkmal	Eingebettet, einfacher Zugang zu Erkenntnissen	Hochgradig konfigurierbar für Datenanalyse	Workflow-zentriert, Low-Code	Handelt autonom zielorientiert bei sich ändernden Daten	Vollständige KI-Orchestrierung mit Verankerung
Auslösemodus	Prompt-basiert, in Apps eingebettet	Prompt-basiert, reaktiv	Ereignis- oder Workflow-gesteuert	Zielgesteuert, kontinuierliche Überwachung	Autonom
Anwendungsfall	Schnelle Erkenntnisse und Zusammenfassungen in Power BI für Geschäftsanwender	Ad-hoc-Datenanalyse, KPI-Tracking und Dashboard-Abfragen durch Analysten oder Entwickler	Automatisierung von HR-Onboarding, IT-Ticketing oder Genehmigungsworkflows	Auftragsabwicklung, Bestandsersatz, Preisvalidierung, SLA-Überwachung – überall dort, wo kontinuierliche Überwachung und autonomes Handeln entscheidend sind	Erstellung intelligenter Agents, die systemübergreifend koordinieren – z. B. CRM, ERP und benutzerdefinierte APIs
Zielgruppe	Wissensarbeiter	Data Scientist, Entwickler	Power User, Citizen Developer	Business-/Datenanalyst	Profi-Entwickler, KI-Ingenieur
Preismodell	Nutzungsbasiert – Einheit abhängig vom jeweiligen Copilot	Nutzungsbasiert – Fabric CUs	Nutzungsbasiert – Nachrichten	Nutzungsbasiert – Token, Compute	Nutzungsbasiert – Token, Compute & Speicher



Vielen Dank



Fragen & Antworten

The background features several curved, glowing bands in shades of blue and purple. These bands are composed of a grid of small, bright points, creating a digital or data-like aesthetic. The overall composition is dynamic and futuristic.