


# Von Daten zu Einsichten: Wie eine Personalberatung Business Intelligence nutzt



Bei HAPEKO werden Daten aus internen und externen Systemen zu übersichtlichen Dashboards vereint

Die Personalberatung HAPEKO, im Jahr 2003 als „Hanseatisches Personalkontor“ gegründet, stellt den „perfect Match“ zwischen Arbeitgebern und Mitarbeitenden her. HAPEKO findet passende Talente für mittelständische Unternehmen und ist ein verlässlicher Partner für Bewerbende. Die Basis für die erfolgreiche Stellenbesetzung durch HAPEKO sind aktuelle Daten.

*„Das Team von AKQUINET ist nicht nur sehr kompetent und hilfsbereit. Es ist auch immer erreichbar für uns – ohne ein Ticketsystem und lange Wartezeiten, sondern direkt am Telefon. Auch die Schulungen waren sehr professionell und auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten.“*

**TIM GOSCH**  
Teamleitung Finanzen &  
Controlling bei HAPEKO



## Verschiedenste Datenquellen sind angebunden

Um noch bessere, datenbasierte Erkenntnisse zu erhalten und so Geschäftsvorteile zu entwickeln, entschied sich HAPEKO dafür, ein Business Intelligence Tool anzuschaffen. Gemeinsam mit AKQUINET führte die Personalberatung einen Produktvergleich gängiger Systeme durch und entschied sich für die Lösung Qlik Sense. Das Team von AKQUINET begleitete HAPEKO bei der Einführung von Qlik und der Anbindung unterschiedlicher Datenquellen wie dem eigenen ERP-System, dem HR-Tool Personio, Stepstone, Indeed oder Google Analytics. Die Rohdaten laufen in einen zentralen Data Lake. Sie werden aufbereitet und gefiltert über ein Data Warehouse in Qlik für die Analysen bereitgestellt. Um den hohen Ansprüchen an die Verarbeitung vertraulicher Daten gerecht zu werden, läuft Qlik Sense On Premise.

Zusätzlich sichert AKQUINET dies durch Managed Services ab und begleitet HAPEKO proaktiv bei einem reibungslosen Betrieb.

### Vorteile für HAPEKO

- **Begleitung bei der Auswahl des BI-Systems**
- **AKQUINET-Schulungen ermöglichen eigenständige Nutzung von Qlik Sense**
- **Ansprechpartner bei AKQUINET sind gut erreichbar**

## Schulungen für verschiedene Anwendergruppen

Zunächst nahm ein Kernteam von HAPEKO an der Schulung „Datenanalyse-Kompetenz“ von AKQUINET teil, um die Daten-Grundlagen kennenzulernen und Techniken zur Analyse und Interpretation zu erlernen. Nach der Teilnahme an einer weiteren Schulung zum „Data Architect“ von AKQUINET war das umsetzende Projektteam von HAPEKO schnell in der Lage, das Qlik-System für die eigenen Bedürfnisse anzupassen und Dashboards für unterschiedliche Anwendungen zu erstellen. Nun können Verantwortliche aus der Geschäftsleitung, der Beratung und dem Recruiting über einen Blick auf ihre Qlik-Dashboards schnell aktuelle Erkenntnisse gewinnen. Per Filter lassen sich die Daten für das jeweilige Anliegen zusammenstellen und visualisieren, beispielsweise in Form einer Landkarte, die die Standorte von Kunden zeigt. Ziel ist es, die Dashboards weiter anzupassen und noch leichter konsumierbar zu machen. Zugleich soll die Datenkompetenz der Mitarbeitenden stetig erhöht werden, damit möglichst viele Daten in sehr guter Qualität in das System eingepflegt werden.

### Warum AKQUINET?

- **Fundierte Know-how in Datenanalyse und BI**
- **Erfahren unter anderem in Microsoft Power BI und Qlik**
- **Schulungen, Server-Support und Software-Add-in aus einem Haus**

