

# Ihr Ticket zum bequemen Umgang mit CargoWise One

## CargoWise One Support

Sie haben CargoWise One in Betrieb oder stehen vor einer Inbetriebnahme? Als CargoWise One Spezialisten bieten wir Ihnen hierfür Applikationssupport, um die Probleme im Regelbetrieb schnellstmöglich zu beheben.

Auch nach der Go-Live-Phase treten trotz stabilisierter Abläufe Support-Fälle auf, die den laufenden Betrieb teilweise stark beeinträchtigen. Wir analysieren diese Fälle und stellen Ihnen Lösungen zur Verfügung, die Ihnen dabei helfen, den Workflow kurzfristig wiederaufzunehmen.

Mit dem CargoWise One Applikationssupport unterstützen wir Sie dabei, die Unterbrechungsphasen, die beispielsweise durch komplexe Anwendungsprozesse oder Systemfehler entstehen, so kurz wie möglich zu halten.

### Ihre Vorteile:

- **Stillstände im Tagesablauf werden schnell beseitigt**
- **Sie erhalten umfassende Lösungen von CargoWise One Spezialisten**
- **Flexible Anpassung des Ticketvolumens entsprechend Ihres Bedarfs**
- **Transparenter Ticketverbrauch durch monatliche Berichte**

## Das Prinzip:

Sie vereinbaren mit uns ein Ticketkontingent, zu einem monatlichen Festpreis. Ein Ticket, mit einer von Ihnen gelieferten, detaillierten Fragestellung bzw. Problembeschreibung sowie einem Zugang zu Ihrem CargoWise One System, wird kurzfristig bearbeitet und wir stellen Ihnen eine umfassende Lösung zur Verfügung. Diese wird entweder von unserem 1st- oder gegebenenfalls von unserem 2nd-Level-Support geliefert.

Übersteigt Ihr Ticketbedarf das vereinbarte monatliche Kontingent, können Sie weiterhin Tickets in dem jeweiligen Monat eröffnen und erhalten den Support zu einem vorher festgelegten Ticketpreis.

Zum Ende jeden Monats erhalten Sie einen Bericht über abgerufene Tickets, sodass Ihr Ticketverbrauch jederzeit transparent ist.



## Die Kontingente:

Wählen Sie eines der Best-Use-Kontingente oder vereinbaren Sie mit uns ein individuelles Kontingent. Ihr Ticketkontingent können Sie problemlos quartalsweise hoch- bzw. herabstufen und somit kontinuierlich Ihrem Bedarf anpassen.

BASIC	STANDARD	PROFESSIONAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>6 Tickets</li> <li>420,00 EUR/Monat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 Tickets</li> <li>675,00 EUR/Monat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>15 Tickets</li> <li>975,00 EUR/Monat</li> </ul>

## Unsere Expertise:

Als größter zertifizierter WiseService Gold Partner auf dem europäischen Festland unterstützen wir unsere global agierenden Kunden dabei, CargoWise One optimal einzusetzen, zu nutzen und um sinnvolle Softwarebausteine zu erweitern. Tiefe Branchen- und Systemkenntnisse sind die Basis für unsere umfangreiche Expertise im Bezug auf erfolgreiche

Implementierungen von CargoWise One wie auch für unseren weiterführenden Applikationssupport und unsere CargoWise One-Schulungen. Unsere Mitarbeiter verfügen über langjährige Erfahrungen bei der Realisierung von internationalen Projekten und der Entwicklung von passgenauen Lösungen. Wir beraten Sie gerne.

