

# Patienten schnell und einfach mit Medikamenten und Hilfsmitteln versorgen

AKP PLUS optimiert Prozesse  
im Homecare-Bereich



Die **AKP PLUS Dienstleistung-GmbH** bietet ihren Kunden ambulante Homecare-Therapien und damit verbundene Versorgungsprodukte wie Ernährungstherapien, Schmerz- und Arzneimitteltherapien, Trachestoma- und Kontinenzversorgung oder Wundmanagement. Das Fachteam des Unternehmens berät hierzu herstellerunabhängig Patienten, Angehörige, Ärzte, Praxen, Kliniken, Krankenhäuser, Pflegeheime und -dienste und weitere Pflegeinstitutionen. AKP PLUS bietet ein sehr breites Produktsortiment an, das Großverbraucher und Endkunden online bestellen und von AKP PLUS nach Hause liefern lassen können.

„Die Zusammenarbeit mit AKQUINET ist immer zuverlässig und vertrauensvoll. Wir haben einen Partner an unserer Seite, der eben nicht nur eine Softwarelösung umsetzt, sondern unsere Branche versteht und weiß, wo wir hinwollen. Gemeinsam arbeiten wir stetig an weiteren Prozessoptimierungen – damit können wir am Markt herausstechen.“

**FRANK SCHEIPERS,**  
Geschäftsführer von AKP PLUS

## Prozesse sind das A und O

Das Marktumfeld von AKP PLUS ist stark im Umbruch, immer mehr Konzerne drängen in den Markt. Als mittelständisches Unternehmen muss AKP PLUS den teils massiven Preisverfall durch optimale Prozesse ausgleichen. Eine sichere Grundlage für die Prozesse bietet die ERP-Software-Anwendung EASY SAN. Schon kurz nach der Gründung im Jahr 2007 entschied sich AKP PLUS für diese Branchenlösung der akquinet AG. Die modular aufgebaute Software basiert auf Microsoft Dynamics NAV, die durch erweiterte Funktionsmerkmale und Module die branchentypischen Geschäftsabläufe im Home Healthcare und Sanitätsfachhandel umfassend unterstützt. AKP PLUS entschied sich für AKQUINET als IT-Partner aufgrund der tiefen Branchenkenntnis und einem langjährigen Verständnis für die sensiblen Prozesse. Zugleich bietet AKQUINET die Flexibilität, die Anwendung in enger Zusammenarbeit an die Bedürfnisse von AKP PLUS anzupassen.

## ✓ Unsere Kompetenz

- Praxisbewährte Branchenlösung EASY SAN
- Einführung der Anwender
- Tiefe Branchen- und Prozesskenntnis
- Know-how und Ideen für weitere Prozessverbesserungen

## + Vorteile für AKP PLUS

- Individuelle Prozessoptimierungen
- Transparentere Prozesse
- Zeitersparnisse
- Sicherheit bei Audits



## Kontakt

akquinet ristec GmbH  
Bahnhofstrasse 24 a  
35418 Buseck



## Prozessunterstützung für Außendienst und Logistik

Mit der Einführung von EASY SAN optimierte das Unternehmen seine Prozesse stetig. Dabei wurden die Prozesse nicht nur gestrafft, vereinfacht und somit Zeit eingespart, sondern auch die stetig wachsenden Auflagen von Behörden und Kostenträgern umfassend erfüllt. Der Außen- und Vertriebsdienst ist nun direkt an das ERP-System angebunden. Über das Tablet oder das Notebook gibt er neue Aufträge selbst ein. Der Innendienst muss diese Aufträge nur minimal bearbeiten und prüfen. So werden Doppeleingaben und Fehler vermieden.

Für die Logistik von AKP PLUS hat AKQUINET einen individuell passenden Prozess eingerichtet: Das Unternehmen vertreibt viele chargenpflichtige Artikel, das sind meist mit Haltbarkeitsdatum versehene Waren. Diese Chargeninformationen müssen über die gesamte Prozesskette hinweg verfolgbar sein. Daher werden anhand der Produktinformationen gleich im Wareneingang automatisch passende Aufkleber generiert, mit denen die einzelnen Artikel beklebt werden. Dafür wird ein verschlüsselter Barcode bestehend aus Chargen- und Artikelnummer generiert. So sind Produkt und zugehörige Chargen immer verknüpft. Die Chargen müssen nicht mehr per Hand notiert werden.

Seit der Systemeinführung wurden zudem zahlreiche Module ergänzt, wie z.B. CARE VIVA DOKU inkl. der Tourenplanung für das eigene Logistikteam. CARE VIVA DOKU bietet eine umfangreiche Funktionalität für die unterschiedlichsten Dokumentationsanforderungen im Gesundheits- und Sozialwesen bis hin zu gesetzlichen Anforderungen der Integrierten Teilhabe und Assistenzplanung und Dokumentation im Kontext des Bundesteilhabegesetzes. Ergänzt wird dieses flexible Dokumentationsökosystem durch eine entsprechende Tourenplanung und Einsatzplanung.

Mit dem Add-on CARE VIVA WEB werden alle diese Funktionalitäten plattformübergreifend als Web- und Clouddienste zur Verfügung gestellt.

Mit der Unterstützung von AKQUINET als Technologiepartner will AKP PLUS seine Prozesse stetig optimieren, um sich auch künftig im Markt erfolgreich zu positionieren. Zudem erfolgt ein umfassendes Update auf Microsoft Dynamics NAV 2018. Parallel dazu wird auch CARE VIVA DOKU für die Anforderungen von AKP PLUS weiterentwickelt, um dem Außendienst im dem sich stetig ändernden Marktgegebenheiten proaktiv Schnelligkeit und Flexibilität zu ermöglichen.

