

Den Menschen pharmazeutisch umfassend versorgen

Komplettversorger Medipolis nutzt Microsoft Dynamics NAV und Branchensoftware EASY SAN



Die **Medipolis Infrastruktur GmbH** aus Jena ist ein pharmazeutischer Komplettversorger sowohl für die Ambulante Pflege, Klinik und Arztpraxis als auch für die Apotheke, für den Privatkunden und im Internet. Schwerpunkte sind unter anderem die Herstellung applikationsfertiger Lösungen und die individuelle Betreuung und Versorgung schwerstkranker Menschen zu Hause – Homecare. Beratung zu allen Fragen der Gesundheit, Weiterbildungen und Schulungen, eine patientenindividuelle Schlauchverblisterung und alle Leistungen einer klassischen Apotheke ergänzen das Angebot.

„Wir erhalten immer guten und schnellen Support und haben auch feste und erfahrene Ansprechpartner bei AKQUINET. Daher können wir uns hier vollkommen auf unseren IT-Partner verlassen.“

THOMAS STANEK,
Funktionsbereichsleiter Digitalisierung & IT Infrastruktur

Ausgangssituation

Medipolis wollte seine unterschiedlichen Versorgungsprozesse digital unterstützen und bereits bestehende digitale Prozesse optimieren. So sollte die Skalierbarkeit des Geschäftsmodells sichergestellt werden. Zugleich stiegen die Anforderungen an die Qualitätssicherung zur Erfüllung von Richtlinien seitens der Behörden und Kostenträger. Auch diese sollten mithilfe einer neuen IT-Anwendung erfüllt und die Prozesse vollständig dokumentiert werden. Daher führte Medipolis die ERP-Lösung Microsoft Dynamics NAV ein.

Medipolis entschied sich für AKQUINET als IT-Partner, da das Unternehmen eine langjährige Branchenerfahrung in der Heil- und Hilfsmittelversorgung und zugleich Erfahrungen mit Microsoft Dynamics NAV mitbrachte. Zudem wollte Medipolis parallel zum neuen ERP-System auch die am Markt erprobte Branchenlösung EASY SAN einsetzen, die zahlreiche Module und Funktionen zur individuellen Unterstützung der eigenen Geschäftsprozesse bietet.

✓ Unsere Kompetenz

- **Erfahrungen mit Microsoft Dynamics NAV**
- **Tiefe Branchen- und Prozesskenntnis**
- **Eigene Branchenlösungen EASY SAN und CARE VIVA WEB**
- **Know-how und Ideen für weitere Prozessverbesserungen**

+ Vorteile für Medipolis

- **Microsoft Dynamics NAV als zukunftssichere ERP-Basis**
- **Individuelle Systemanpassungen**
- **Transparentere Prozesse**
- **Zeitersparnisse**
- **Überprüfungssicherheit**

Kontakt

akquinet ristec GmbH
Bahnhofstrasse 24 a
35418 Buseck



Viele Quell- und Zielsysteme nutzen

Das Team von AKQUINET analysierte zunächst die Prozesse und genauen Bedürfnisse von Medipolis. Die IT-Landschaft war sehr divers: von modernen Cloud- bzw. Webanwendungen bis hin zu konservativen Standalone Client-Server-Anwendungen. Für das Microsoft Dynamics NAV gab es verschiedene Quellsysteme, wie unter anderem Daten in unterschiedlicher Form aus Produktion und Finanzbuchhaltung. Aus der zentralen ERP-Anwendung heraus sollten auf der anderen Seite mehrere Zielsysteme beliefert werden wie unter anderem BI-Tools.

Individuelle Anpassung der Systeme

Entsprechend der individuellen Anforderungen von Medipolis entwickelte AKQUINET das System Microsoft Dynamics NAV weiter. Auch die Branchenlösung EASY SAN passte das Team entsprechend der Fachanforderungen in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden an, installierte die Lösungen vor Ort und übernahm die Schulung für Administratoren und Mitarbeitende. Anschließend wurden nach und nach weitere Module von EASY SAN und die Branchenlösung CARE VIVA WEB, ebenfalls von AKQUINET, eingeführt. Mit CARE VIVA WEB können die Mitarbeiter im Außendienst alle relevanten Daten erfassen und dokumentieren. AKQUINET entwickelt die Lösung für Medipolis stetig weiter.

Heute profitiert Medipolis von transparenteren und zeitsparenden Prozessen und damit von einer Qualitätsverbesserung seiner Services. AKQUINET steht dem IT-Team bei Medipolis als Support- und Ansprechpartner bereit. AKQUINET ist auch Partner bei einem System-Upgrade von Microsoft Dynamics NAV. Darüber hinaus wird der Einsatz von CARE VIVA WEB weiter ausgebaut.

