

Geschäftsprozessberatung

Wir schaffen gemeinsam mit unseren Kunden Mehrwerte



Markt- und Kundenanforderungen ändern sich – knappe personelle Ressourcen sollen richtig eingesetzt werden – die technologische Entwicklung schreitet rasend schnell voran.

Also müssen die eigenen Prozesse, die Organisation und die technische Umsetzung laufend hinterfragt und bei Bedarf angepasst werden.

Ihre Vorteile:

- Reduktion von Medien- und Abteilungsbrüchen in den Prozessen
- Umsatzsteigerung durch Stärkung der Kernkompetenzen
- Ertragssteigerung durch Prozessoptimierung
- Kostenbewusstsein durch Transparenz der Prozesskosten

Die Situation:

Wenn die Kernkompetenzen des Unternehmens nicht optimal unterstützt werden, kann nicht der ganze Fokus auf die eigentliche Wertschöpfungskette gelegt werden. Aufgabe der IT sollte es sein, die Geschäftsprozesse bestmöglich zu unterstützen und die Unterstützungsprozesse schlank und agil zu halten. Zusätzlich sollte das Verbesserungspotenzial kontinuierlich identifiziert werden (kontinuierlicher Verbesserungsprozess, KVP), um Geschäftsprozesse optimal zu designen und auch optimal zu unterstützen.



Unser Vorgehen:

Die gemeinsame Herausforderung von unseren Kunden und uns ist also ...

- Ertragssteigerung durch Realisierung des Einsparpotenzials in der Wertschöpfungskette
- Ertragssteigerung durch Senkung der Fehlerquote in den Kernprozessen (Six Sigma Ansatz)
- Kostensenkung durch Verschlankung der Unterstützungsprozesse
- Kostensenkung durch optimale Unterstützung der Geschäftsprozesse durch die IT
- Kostensenkung durch ständige Identifikation von Verbesserungspotenzial (KVP)
- Kostensenkung durch Reduktion von Medien- und Abteilungsbrüchen in den Prozessen



Auf einen Blick:

Wir verstehen Geschäftsprozessberatung nicht allein als Theorie, die oft schwerlich in die Praxis umgesetzt werden kann. Wir verstehen Geschäftsprozessberatung als die Kombination von Organisation, Prozessen und IT. Dabei stehen vier Punkte für uns im Vordergrund:

- **Augenmerk auf das sinnvoll Machbare**
- **Pragmatisches, flexibles Vorgehen**
- **Prinzip der kleinen Veränderungsschritte**
- **Branchen-Know-how und fachliche Expertise**

Mit fundierter organisatorisch, prozessualer, betriebswirtschaftlicher wie auch technologischer Expertise schaffen wir gemeinsam mit unseren Kunden Mehrwerte.

Unser Angebot:

- Unterstützung bei der Ausrichtung von Strategie, Marktpositionierung und Produktangebot
- Unterstützung bei der Problemdiagnose sowie der Verbesserungs- und der Vorgehensplanung
- Potenzial- und Prozessanalyse
- Redesign bzw. Optimierung von Prozessen, Organisation, IT-Portfolio
- Alternativenbewertung und Entscheidungsvorbereitung
- Unterstützung bei der Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen

- Erfolgsmessung und Erfahrungsauswertung
- ERP-/Software-Auswahl, „make-or-buy“-Beratung, Systemkonsolidierungen
- Unterstützung bei der Planung und Vorbereitung von Outsourcing-Maßnahmen
- Bereitstellung von Vorgehens- und Methoden-Know-how
- Projektleitung und Coaching

... und wir lassen uns gern durch unsere Kunden am Ergebnis messen.

