

# Spenden transparent einsetzen mit Hilfe von AnalyticsGate 365

Das Kinderhilfswerk „terre des hommes“  
sammelte 2018 16 Millionen Spenden ein



Das **Kinderhilfswerk terre des hommes (tdh)** Deutschland engagiert sich weltweit für die Rechte von Kindern. Die Organisation stoppt Gewalt gegen Kinder, schützt sie vor Sklaverei, Ausbeutung, Missbrauch und Vernachlässigung und leistet Hilfe bei Krisen und Katastrophen. Aktuell unterstützt tdh in 39 Ländern einheimische Initiativen in mehr als 380 Projekten. Hierfür ist das Kinderhilfswerk auf Spenden angewiesen, die einmalig oder dauerhaft, zweckgebunden oder zweckfrei eingehen können. 2018 wurden rund 16 Millionen Euro als Spenden eingenommen. Das Hilfswerk verpflichtet sich dazu, die Spenden transparent und effizient einzusetzen. Zusätzlich werden die administrativen Aufwände zur Spendenverwaltung so gering wie möglich gehalten.

„Mit AnalyticsGate 365 können unsere Mitarbeiter weiter in den gewohnten Excel- bzw. Pivottabellen arbeiten. Bei Fragen erhalte ich bei AKQUINET ad hoc Hilfe, ob per Teamviewer oder über einen Besuch. Toll ist, dass ich damit nicht nur mein Problem sofort löse, sondern auch immer etwas dazulerne und so immer selbstständiger weiterarbeiten kann.“

## Herausforderung

Seit 2016 nutzt tdh die Business Intelligence-Werkzeuge QlikView und Qlik Sense für das Controlling. Begleitet wurde es in der Einführung von der akquinet AG. AKQUINET übernahm die Entwicklung des Datenmodells und der Applikationen für die Bereiche Controlling, Finanzen, Fundraising und Logistik sowie die Implementierung der Lösung und das Training der Mitarbeiter. Idealerweise sollten alle in der Lage sein, die Kennzahlen für ihren Arbeitsbereich selbst zu generieren. Doch trotz guter Anwenderfreundlichkeit der Qlik Software war es gerade für Mitarbeiter mit seltener Nutzung

## Lösung

Um seine Fundraising-Maßnahmen und die Verwendung der Mittel mit geringem Zeitaufwand noch transparenter und aktueller aufbereiten zu können, entschied sich tdh dafür, zusätzlich das Add-on-Modul AnalyticsGate 365 von AKQUINET einzusetzen. AnalyticsGate 365 kombiniert die Vorteile von Microsoft Excel und Qlik so zu einem sehr anwenderfreundlichen und leistungsfähigen Analysetool.

Das Add-on ermöglicht es, Daten unter Benutzung des vertrauten Excel-Frontends ergänzt um die Verwendung der Analyse-Funktionalitäten von Qlik Sense zu analysieren. Die Anwender müssen sich nicht mit einer neuen Benutzeroberfläche vertraut machen. Dennoch können sie selbst „Big Data“ aus beliebigen Quellsystemen in Echtzeit mit Excel-Daten verknüpfen und analysieren.

Nach der Einführung des Add-ons AnalyticsGate 365 entwickelte das tdh-Team die ersten Reports gemeinsam mit einem Berater von AKQUINET. Nach und nach wurden

schwierig, die Analyseanforderungen visuell angemessen in Qlik abzubilden. Beispielsweise war bei komplexen Spendenauswertungen nicht klar, wie die vorhandenen Excel Berichte in Qlik Objekte umgesetzt werden müssen, um das passende visuelle Ergebnis zu erzielen. Die für die optimale Nutzung erforderliche Einarbeitung der Mitarbeiter mit seltenem Zugriff wäre sehr zeitaufwendig. Daher wurden einige Auswertungen wie ein Mehrjahresvergleich oder die visuelle Zusammenfassung der betriebswirtschaftlichen Auswertung weiterhin per Hand in Microsoft Excel erstellt.

selbstständig komplexe Reports mit zahlreichen Unterseiten angelegt, wie unter anderem ein Mehrjahresvergleich, die prozentuale Aufteilung des Aufwands nach Bereich, Kostenstelle und Referat oder ein Soll-/Ist-Vergleich nach Kostenstelle.

Treffen heute spontane Anfragen zum Eingang oder zur Verwendung von Spendenmitteln ein, können die tdh-Mitarbeitenden sie schnell beantworten und die Ergebnisse ansprechend visualisieren. Es ist jetzt möglich, Kriterien sehr granular auszuwerten. Welche Wirkung hat beispielsweise eine Upgrading-Kampagne für Dauerförderer? Durch eine detaillierte Analyse kann der Aufwand der dafür durchgeführten Telefonkampagne ins Verhältnis zum entstandenen Nutzen gesetzt werden. Zudem lässt sich die Wirkung von Projekten mit AnalyticsGate 365 detailliert messen, wie beispielsweise, wie viele Kinder und Jugendliche in einem Land über Spenden tatsächlich erreicht wurden. Neue Selektionskriterien oder Themen lassen sich jetzt ohne großen Aufwand anlegen und die Planung entsprechend aktualisieren.

## ✓ Unsere Kompetenz

- **Wir bringen die Vorteile von Excel mit denen von Qlik zusammen**
- **Wir haben jahrelange erfolgreiche BI-Projekterfahrungen, von denen Sie profitieren**
- **Wir helfen Ihnen zu Ihrem eigenständigen Wissensaufbau in Ihrem BI-Umfeld**

## ✓ Vorteile für tdh

- **Weiterverwendung der bisherigen Excel Berichte bei geringem Anpassungsaufwand**
- **Arbeiten in der gewohnten Excel Umgebung weiterhin möglich**
- **Ein einheitliches Berechtigungskonzept für alle User**
- **Mit der Erweiterung AnalyticsGate Reporting Suite werden automatisierte Berichte erstellt und verteilt (E-Mail, HIUB, Netzwerk)**
- **AnalyticsGate Reporting Suite bietet 14 Exportformate an wie PDF, Excel, Word, PowerPoint, uvm.**



Jetzt erfolgreich mit UNS starten!



<https://home.analyticsgate.com/>

