

# ERP-SYSTEME IM WANDEL

Warum externer Support zum kritischen Erfolgsfaktor werden kann



## Impulse und Erfahrungen aus der Praxis für Ihre Transformation

In vielen Unternehmen zeigt sich aktuell eine klare Entwicklung: der direkte Hersteller-Support für ERP-Systeme, insbesondere für Infor COM, nimmt spürbar ab. Gleichzeitig steigt die Abhängigkeit von einem stabil funktionierenden ERP-System.

Diese Kombination führt zu einem kritischen Spannungsfeld zwischen steigender Systemrelevanz und sinkender Supportverfügbarkeit. Wir zeigen, wie Unternehmen diese Entwicklung strategisch adressieren können.

## Wo stehen Sie aktuell? Ihr Selbstcheck.

Viele Unternehmen stehen aktuell vor ähnlichen Herausforderungen im Umgang mit ihrer Infor COM-Umgebung – oft ohne diese sofort klar benennen zu können.

- ☒ **Erhalten Sie schnell qualifizierte Unterstützung bei Problemen?**
- ☒ **Sind Sie stark von einzelnen Ansprechpartnern abhängig?**
- ☒ **Haben Sie Zugriff auf kurzfristige Expertise?**
- ☒ **Haben Sie eine klare Support-Strategie?**
- ☒ **Wenn mehrere dieser Punkte kritisch sind, besteht akuter Handlungsbedarf.**

## Konkrete Auswirkungen

Veränderungen im Herstellersupport können mit verschiedenen konkreten Auswirkungen einhergehen.

- ✗ **Verzögerte Supportanfragen**
- ✗ **Fehlende Kontinuität bei Ansprechpartnern**
- ✗ **Steigender interner Aufwand**
- ✗ **Operative Risiken bis hin zu Stillständen**

Infor COM bleibt ein geschäftskritisches System - und gleichzeitig sinkt die Verlässlichkeit des Supports. Zusätzlich entsteht ein wachsendes Risiko durch die Abhängigkeit von internem Einzelwissen.

## Lösung

Führende Unternehmen reagieren mit einem klaren Strategiewechsel hin zu einem externen, spezialisierten **Senior-Supportmodell**

### Kernelemente:

- Fester persönlicher Ansprechpartner
- Tiefes Verständnis der individuellen Systemlandschaft
- Schnelle und direkte Kommunikation
- Kombination aus reaktivem und proaktiven Support

Das **Supportmodell** sorgt für Stabilität, Geschwindigkeit und nachhaltige Weiterentwicklung.

## Benefits

### Operative Vorteile:

- Schnellere Reaktionszeiten
- Reduzierte Ausfallrisiken
- Höhere Lösungsqualität

### Strategische Vorteile:

- Entlastung interner IT-Teams
- Mehr Planungssicherheit
- Nachhaltige Systemstabilität

**ERGEBNIS: Mehr Kontrolle über ein geschäftskritisches System**

## Warum AKQUINET

- Persönlicher Ansprechpartner statt Ticketsystem
- Langjährige Infor COM Expertise
- Tiefes Branchenverständnis

**Ihr Vorteil:** verlässlicher Support mit echter Verantwortung

## Auszug unserer Leistungen

- Support für Infor COM, Integration der Systeme Infor M3 CloudSuite, Infor M3, Movex, Infor LN Cloudsuite, Infor LN und Baan,
- Erfahrungen mit ERP Einführungsprojekten mit 30 bis 24.000 Anwendern
- System-Integration und Schnittstellen-Spezialisten
- Geschäftsprozessanalyse und Change Management
- Internationale Projekte mit dem Fokus auf marktspezifische Anpassungen

## Kontakt



MAXIMILIAN TRONICH

maximilian.tronich@msc.consulting  
+41 78 688 99 22

[LinkedIn Profil](#)



ANDREA STANUSCHEWSKI

[andrea.stanuschewski@msc.consulting](mailto:andrea.stanuschewski@msc.consulting)  
+49 151 4435 5566

[LinkedIn Profil](#)

