

Mehr Durchblick für Touristik-Buchungen

Volldampf-Unterstützung für A-ROSA Flussschiff GmbH
durch AKQUINET



Die Besonderheiten der Touristikbranche

In der Buchhaltung kam bei A-ROSA Flussschiff eine wenig verbreitete Software zum Einsatz. Durch die Einführung eines neuen IT-Systems wollte das Unternehmen eine deutlich höhere Transparenz für alle Buchungs- und Bezahlprozesse erhalten. Ebenso sollten die gesamten Geschäftsprozesse, vornehmlich in der Finanzbuchhaltung, deutlich schlanker gestaltet werden.

A-ROSA Flussschiff entschied sich für die Einführung der Standard-Software Microsoft Dynamics NAV, um alle buchhalterischen Prozesse abzubilden und das Controlling sicher und effizient zu steuern. Eine besondere Herausforderung stellten hierbei einige Besonderheiten der Touristikbranche dar: über einen langen Zeitraum offene Buchungsvorgänge, sich ständig ändernde Teilnehmerzahlen, Extraleistungen, die auch nach der eigentlichen Buchung noch hinzu- oder abgewählt werden können. All diese sich stetig verändernden Informationen galt es in Microsoft Dynamics NAV aktuell abzubilden. Eine weitere Besonderheit: Die über mehrere Ländergrenzen hinweg fahrenden Schiffe sollten in Umsatz und Leistung je Land ausgewertet, die Steuern je Land separat abgeführt werden können. Mit der geplanten Umstellung sollte darüber hinaus die Sicherheit der Kreditkartenabrechnung erhöht werden.

„Unsere Buchhaltungsprozesse sind viel schneller und transparenter als zuvor. Über das neue System haben wir einen tieferen und granulareren Einblick. Die Bedienung des Systems ist sehr komfortabel. Wenn wir doch mal ein Problem haben sollten, ist der Support sofort für unsere Mitarbeiter da. Nun wollen wir gemeinsam mit AKQUINET die Datenvisualisierung über das Standard-BI-Tool Qlik ausbauen.“

VIOLA KALUZA,
CFO der A-ROSA Flussschiff GmbH

Transparente und sichere Buchungs- und Bezahlprozesse:

A-ROSA Flussschiff beauftragte die akquinet AG mit dem Projekt zur Einführung des neuen Microsoft Dynamics NAV. Nach einer Analyse der bisherigen Buchhaltungsprozesse verringerte AKQUINET mit der Implementierung des neuen Systems unnötige Schnittstellen in der Systemlandschaft. Die oft redundante Datenhaltung wurde minimiert. In dem neuen System bildete der IT-Dienstleister die buchhalterischen Prozesse komplett ab. Die bisherige Application Integration Middleware (AIM) und auch das alte Kreditkarten-System wurden abgeschafft. Stattdessen implementierte AKQUINET das eigene, vollständig in Dynamics NAV integrierte Produkt „dynamo Zahlungsverkehr“ als Schnittstelle zu den Kreditkarten-Providern. Damit konnte ein höherer Sicherheitsstandard zur Kreditkarten-Abrechnung (PCI DSS) erreicht werden. Nach einer dreitägigen Schulung waren die Mitarbeiter in der Lage, das neue NAV-System sicher zu bedienen. Zusätzlich wurden sie während der Go-Live-Phase bei den ersten Buchungsvorgängen intensiv vom AKQUINET-Support vor Ort begleitet. Die Vereinfachung und Beschleunigung der buchhalterischen Prozesse ist nun die Basis für eine aussagefähige Analyse und Planung und damit für die weitere Entwicklung des Unternehmens.

✓ Auf einen Blick:

- **Einführung der Standard-Software Microsoft Dynamics NAV**
- **Vereinfachung der Systemlandschaft**
- **Schnittstellen zu Reisebuchungs-System**
- **Anbindung zu Kreditkarten-Providern**
- **Schulung und Vor-Ort-Support der Mitarbeiter zur Einführung**

⊕ Vorteile für A-ROSA:

- **Reduzierung von Schnittstellen**
- **Keine doppelte Datenpflege**
- **Vereinfachte Buchhaltungsprozesse**
- **Granularere Erfassung der Buchungsdaten**
- **Standardlösung für langfristige Prozesssicherheit und Ausbaufähigkeit**
- **Hohe Usability für die Mitarbeiter**



aROSA 

Die A-ROSA Flussschiff GmbH mit Sitz in Rostock ist einer der führenden europäischen Premium-Anbieter für Kreuzfahrten auf Donau, Rhône, Seine, Rhein, Main und Mosel. Die moderne Flotte umfasst heute elf Schiffe. Das Unternehmen mit Niederlassungen in Rostock und Chur (Schweiz) beschäftigt rund 630 Mitarbeiter. Einzelpersonen sowie Gruppen können ihre Reisen in einem Reisebüro, über diverse Internetportale, direkt auf der Webseite des Anbieters und im A-ROSA Service-Center buchen.

akquinet 