

Standortübergreifender Zugriff auf Kundendaten dank Microsoft Azure



Die DPD Deutschland GmbH ist einer der führenden Paketdienstleister in Deutschland. Die zu der internationalen DPD Group gehörende Konzerntochter befördert über 375 Millionen Pakete im Jahr. DPD ist digitaler Innovationsführer in der Paket- und Logistikbranche. Dafür stehen etwa ein Live-Tracking von Paketen, einer

auf 60 Minuten genauen Zustellprognose und die vielfach ausgezeichnete DPD App. Gleichzeitig setzt DPD auf Umweltschutz und Nachhaltigkeit, zum Beispiel mit einem komplett emissionsfreien Pakettransport und dem Einsatz von Lastenrädern, E-Fahrzeugen und E-Scootern.

Die Situation

Im Zuge der fortschreitenden Digitalisierung von DPD wurden auch neue Wege beim Aufbau der aktuellen CRM-Umgebung gegangen. Diese wurde nicht mehr im eigenen Rechenzentrum betrieben, sondern in der Azure Cloud von Microsoft. Dazu gehört neben den CRM-Servern auch ein redundantes Active Directory, ein Microsoft SQL-Cluster sowie ein redundanter File Server in insgesamt zwei Umgebungen.

Aufgrund der steigenden Anforderungen im eigenen Rechenzentrum, des schnellen Wachstums und der ständigen Innovation in Microsoft Azure entschied sich DPD dafür, den Betrieb der bereits bestehenden Infrastruktur an einen starken und erfahrenen Partner abzugeben. Dabei fiel die Wahl auf AKQUINET.

Unser Vorgehen

Nach dem Startschuss für das Transitionsprojekt wurden Workshops für die Bereiche IaaS, Application und Datenbanken geplant und durchgeführt, um das Betriebswissen von DPD an AKQUINET zu übertragen. Jeder Workshop wurde von den jeweiligen Verantwortlichen vorbereitet und durchgeführt. Auf Basis dieser Workshops wurden die Betriebshandbücher für die Umgebung erstellt und von DPD abgenommen.

So konnte der Betrieb zum 01.01.2019 von AKQUINET komplett übernommen werden. Zukünftig wird die Umgebung in weiteren Projekten weiterentwickelt und die aktuell verwendeten Classic-VMs werden auf das neue „Azure Resource Manager“-Modell migriert. Auch ein Upgrade der Server auf Windows Server 2016 ist zurzeit in Planung.

✓ Vorteile für DPD

- Entlastung des DPD-Betriebsteams
- Profitieren vom Know-how von AKQUINET
- Hohe Verfügbarkeit durch Microsoft Azure
- Fokussierung des DPD-Betriebsteams auf interne Projekte

Das Ziel

Das Ziel des Transitionsprojekts ist eine Entlastung des DPD-Betriebsteams, das durch steigende, interne Anforderungen in immer mehr Themen eingebunden wird, um die Digitalisierung im Unternehmen zu unterstützen.

AKQUINET übernimmt den Betrieb mit den Services Managed IaaS (Infrastructure as a Service), Managed CRM Application und Managed Service Database.



✓ Kompetenz von AKQUINET

- Ausgeprägte Expertise durch Infrastrukturprojekte in Microsoft Azure
- Umfangreiche Erfahrungen in der Durchführung von Transitionsprojekten
- Große Kompetenz in der Betreuung von Kundenumgebungen

