

Industrie 4.0: App myMBRAUN überwacht Labortests aus der Ferne.



Die MBRAUN Inertgas-Systeme GmbH ist ein führender Hersteller von kundenspezifischen Inertgas-Glovebox-Systemen und Gasreinigungsanlagen für Industrie und Forschung weltweit. Die Systeme finden Einsatz bei der Herstellung von OLED-Displays, Xenon-Fahrzeuglampen, Lithium-Ionen-Batterien und pharmazeutischen Erzeugnissen. Das Unternehmen hat Niederlassungen in China, Südkorea, USA, Großbritannien sowie Frankreich und beschäftigt weltweit 260 Mitarbeiter.

Ausgangslage

Um seine Position als Premium-Anbieter und Marktführer gegenüber Anbietern aus Asien zu behaupten, wollte MBRAUN den Kunden mit seiner neuesten Generation an Inertgas-Glovebox-Systemen nicht nur eine innovative und durchdachte Hardware, sondern zusätzlich einen Premium-Service anbieten, der Laborleiter, Labormitarbeiter und Service-Techniker bei ihrer täglichen Arbeit optimal unterstützt.

Anforderung

MBRAUN wollte es seinen Kunden ermöglichen, den Betrieb ihrer Inertgas-Glovebox-Systeme aus der Ferne über eine App zu überwachen. Daher beauftragte MBRAUN AKQUINET mit der Entwicklung der App **myMBRAUN**.

„Mit akquinet steht uns ein innovativer Dienstleister zur Seite, der unser Geschäftsmodell verinnerlicht hat. Wir profitieren davon, dass akquinet unsere Anforderungen von der Beratung über die Softwareentwicklung bis hin zum Serverbetrieb aus einer Hand erfüllt.“

Die App **myMBRAUN** ist für uns von großer Bedeutung, denn mit ihr unterstreichen wir unsere Marktführerschaft und binden die Kunden noch intensiver an uns.“

DR. THOMAS BULTMANN
Geschäftsführer MBRAUN
Inertgas-Systeme GmbH

Grundlage der App sollten die zahlreichen Sensordaten u. a. zu Temperatur, Luftdruck, Sauerstoff, Luftfeuchtigkeit und Vakuumlevel in den Schleusen bilden. Diese galt es möglichst effizient und in Echtzeit zu erfassen, zu konsolidieren, auszuwerten und entsprechend der vielfältigen Anforderungen der Anwender für die App visuell ansprechend aufzubereiten.

Lösung und Umsetzung

Um in der App eine herausragende User-Experience zu erreichen, erstellte AKQUINET zunächst Einsatzszenarien sowie Personas typischer Nutzer und ermittelte über Interviews die Erwartungen der Anwender. Anschließend wurden Keyscreens analysiert und umfangreiche Usability-Tests durchgeführt. Die Entwicklung erfolgte in enger, partnerschaftlicher Abstimmung mit MBRAUN. Akquinet oblag Architektur, Systemdesign, Feinkonzeption, Erstellung von Oberflächen-Prototypen und die Umsetzung. Die Anwendung basiert auf einer tragfähigen Architektur unter Einsatz standardisierter, erprobter und zukunftssicherer Komponenten. AKQUINET entwarf nicht nur die App für iOS und Android und steuerte den weltweiten Rollout im Apple Store sowie im Google Play Store, sondern verantwortet auch das Housing der Anwendung und den Serverbetrieb. Das Projekt realisierte AKQUINET innerhalb von nur knapp vier Monaten.

Die **myMBRAUN** App ermöglicht die optimale Unterstützung der Laborleiter, Labormitarbeiter und Service-Techniker bei ihrer täglichen Arbeit. Sie bietet die automatische Überwachung der Funktionen von angeschlossenen Inertgas-Glovebox-Systemen von MBRAUN.

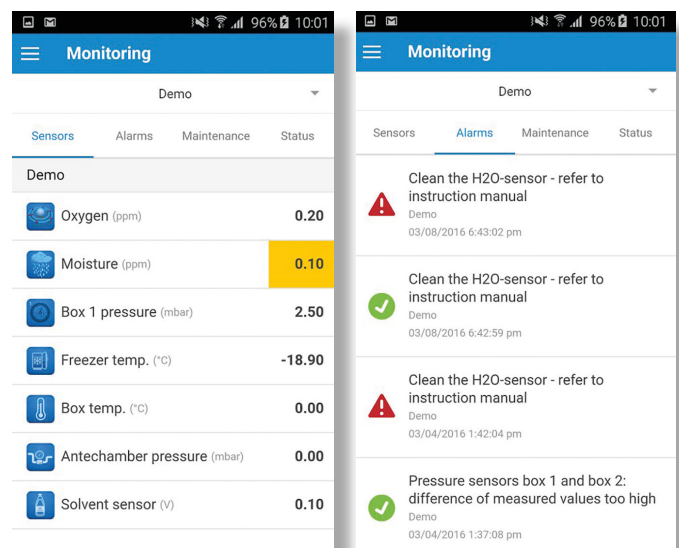
Bei Abweichungen erfolgt eine sofortige Benachrichtigung per Push-Notification. Anwender können über die App eine herstellerunabhängige Wartungsplanung einrichten. MBRAUN bietet per App zudem Informationen zu neuen Produkten und Veranstaltungen, FAQs, Step-by-step-Anleitungen und Videos für Wartungsarbeiten. Anwender können direkt über die App eine Ersatzteilbestellung auslösen, da akquinet die Integration in das CRM-System geschaffen hat. Auf Wunsch der Kunden können sogar Service-Techniker von MBRAUN über ein Management-User-Interface Unterstützung aus der Ferne anbieten.

Auf einen Blick:

- App zur Überwachung des Betriebs von Inertgas-Systemen
- Dashboard zeigt übersichtlich den Status aller Versuche
- Warnung bei Überschreitung von Grenzwerten
- Integrierter Wartungsplan für leichtere Laborarbeit
- App bietet HowTo's, Lehrvideos und Fernwartung durch Servicetechniker

✓ Vorteile für MBRAUN:

- App **myMBRAUN** steigert Attraktivität der Inertgas-Glovebox-Systeme
- Kunden haben einen leichteren und sichereren Laboralltag
- App intensiviert die Kundenbindung
- Anwendung ist dank offener Systembasis beliebig erweiterbar
- Beim Start der App existierte keine vergleichbare Lösung am Markt



MBRAUN