

# WENIGER WORK, MEHR FLOW

Der digitale Arbeitsplatz  
mit ServiceNow & AKQUINET

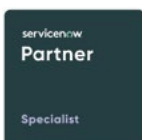


## ServiceNow – easy, smart, überall parat.

Endlich: EINE Plattform für alles, EIN System für alle. Cloudbasiert digitalisiert ServiceNow bisher komplexe, stockende Prozesse zu reibungslosen, einheitlichen Workflows.

Die intuitive und übersichtliche Anwendung bietet eine positive User Experience für Anwender\*innen aus sämtlichen Abteilungen. Abläufe werden vereinfacht, Standards automatisch eingehalten und Fehlerquellen vermieden. Daten aus vorhandenen Systemen können schnittstellenfreundlich integriert werden und individuelle Module bieten genau die Funktionen, die je nach Anwendungsbereich und Anforderungen gebraucht werden. Unabhängig vom Arbeitsort, unabhängig von Hard- und Software.

- **EINE Umgebung, einheitliche Workflows und Kommunikation**
- **Minimierung von Fehlerquellen durch Digitalisierung von Prozessen**
- **Schnittstellen-kompatible, nahtlose Systemintegration**
- **Stabile und sichere Cloud-Services, 100% DSGVO-konform**
- **Motivation durch positives Anwendungserlebnis**
- **Effizienz durch zentrales Wissen statt Datensilos**
- **Maximal flexibel, null komplex, absolut zuverlässig**



# ServiceNow. And ever. Für alle.

## Die individuellen Module für flexiblen Bedarf.

Maximal flexibel, null komplex: der Überblick zu Features und Leistungsbausteinen in der direkten Gegenüberstellung. Welches Modul am besten zu Ihnen passt, ermitteln wir gemeinsam.



### Modul 0

#### ServiceNow Plattform

Der Dreh- und Angelpunkt für zukünftiges Optimierungspotenzial

Die ServiceNow Plattform vereinheitlicht mit der intuitiven, übersichtlichen Architektur Abläufe und Workflows über verschiedenste Organisationseinheiten hinweg. Zahlreiche Prozesse werden digital optimiert. Inklusive nativen Mobile- und Dialogschnittstellen, Entwicklungstools zur Erstellung eigener Apps und vielem mehr. Eine Umgebung, zahlreiche Verbesserungen.



### Modul 0.1

#### IntegrationHub

Verbindet reibungslos die „alte Welt“ mit ServiceNow

Viele Daten wurden jahrelang in diversen bisherigen Systemen erfasst und gepflegt. Die im IntegrationHub mitgelieferten Schnittstellen binden diese Daten aus Drittsystemen nahtlos an. Nichts geht verloren, nichts muss doppelt erfasst werden. Alles ist per Zugriff aus EINER gemeinsamen Umgebung erreichbar. Auch dieses Modul macht eben einfach alles einfach.



### Modul 1

#### IT Service Management

Stabile Architektur braucht ein starkes Fundament

Grundlage einer reibungslos funktionierenden Organisation ist eine stabile und zuverlässige IT. ServiceNow bietet mit dem IT Service Management den perfekten Standard – basierend auf den Erkenntnissen des Best Practise nach ITIL. Die zukunftssichere und innovative ITSM-Lösung wurde bereits achtmal als DIE führende Lösung im Gartner Magic Quadrant ausgezeichnet.



### Modul 2

#### Customer Service Management

Verbessern durch Verbinden

Ein erstklassiges Customer Service Management garantiert zufriedene Kund\*innen. Das Modul verbessert den Service-Betrieb mit vielen digitalen Prozessen, die in einer Anwendung für den reibungslosen Workflow in Front- UND Backoffice sorgen. Probleme proaktiv angehen, beispielsweise durch die Automatisierung der Bearbeitung häufiger Anfragen, spart zusätzlich Ressourcen.



### Modul 3

#### HR Service Delivery

Human Resources – automatisiert unterstützt im „Running System“

Abläufe, Aktivitäten und Prozesse im HR-Bereich können entweder aus einem bestehenden System in die ServiceNow Plattform integriert werden oder bei Bedarf durch die hinterlegten Standards im Modul problem- und reibungslos abgelöst werden. Es beinhaltet alles, was zählt – und darauf können SIE zählen. Nutzen Sie die vielen Vorteile und Optionen.



### Modul 4

#### App Engine

Die App fällt nicht weit vom Stammgeschäft

Neue Unternehmens-Apps kosten häufig viel Zeit und Geld in der Umsetzung. Mit der Low Code Entwicklung im Modul App Engine realisieren Sie unkompliziert individuelle, auf Ihre Unternehmens-Bedürfnisse zugeschnittene Apps. Intelligente, automatisierte Prozessoptimierungen sorgen für eine schnelle Umsetzungsgeschwindigkeit und zufriedene Nutzer\*innen.

